



2

SCHEDA RESO MERCE

Completare la scheda reso merce 2 dell'articolo indicando con una X, nella figura corrispondente, la parte danneggiata o difettosa ed annotando ulteriori difetti nell'apposito spazio.

***Campi obbligatori**

*Marca:

*Modello:

*Cilindrata (cm³):

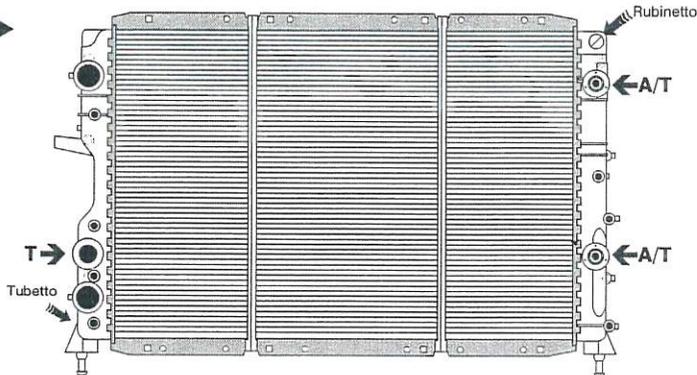
*Anno immatricolazione:

*Km percorsi:

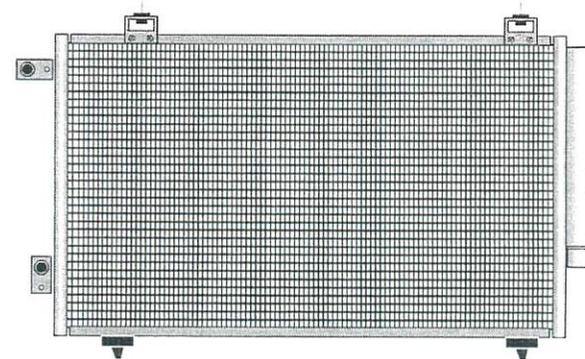
Numero verde
800 906366

Fax
0585793794

Internet AHE
www.ahesrl.it



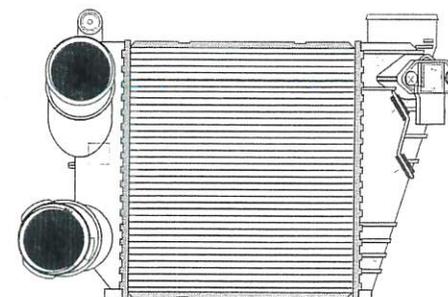
RADIATORE - Descrizione dettagliata del difetto:



CONDENSATORE - Descrizione dettagliata del difetto:

RISCALDATORE - Descrizione dettagliata del difetto:

INTERCOOLER - Descrizione dettagliata del difetto:





SCHEDA RESO MERCE

Cliente _____

Codice cliente _____

Indirizzo _____ n° _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

Referente: _____

C.A.P. _____ Città _____

P.IVA _____

**SPAZIO RISERVATO ALL' AZIENDA
AUTORIZZAZIONE AL RESO**

Data: _____

Si autorizza a rendere il materiale per successivo nostro controllo:

Non si autorizza a rendere il materiale.

Attenzione:
la presente scheda autorizzata deve essere allegata al documento di trasporto relativo al reso.

Spettabile ditta, chiediamo gentilmente di poter rendere il vostro articolo cod. _____

che si riferisce alla Vs. bolla n° _____ del _____

Vs. fattura n° _____ del _____

per il seguente motivo (barrare la casella corrispondente al caso):

- A - **il materiale e la scatola sono danneggiati.**
*Importante: se la scatola è danneggiata è necessario scrivere sul documento di trasporto, al momento del ricevimento del materiale dal corriere, "accettato con riserva, imballo danneggiato" ed inviarci copia del documento di trasporto con la presente scheda. **Se non viene fatta questa nota non potremo autorizzare il reso in quanto non potremo rivalerci sul corriere.***
- B - **il materiale è danneggiato ma la scatola è integra.**
*In questo caso si prega di seguire la procedura relativa al reclamo assicurativo per la merce in viaggio a meno che non sia stata espressamente rifiutata la copertura assicurativa. **In questo caso non potremmo autorizzare il reso.***
- C - **il materiale non è conforme a quanto da noi ordinato.**
(In caso di materiale non conforme è obbligatorio per il cliente allegare alla presente la copia dell'ordine con il codice dell'articolo che si desiderava ricevere in modo da verificare l'errore. Non vengono accettati resi non conformi su ordini telefonici in quanto si richiede sempre la conferma scritta).
- D - **errata ordinazione da parte nostra (addebito Euro 15,00 + IVA) spedizione a carico del Cliente**
- E - **il materiale è difettoso.**
completare la scheda 2 di reso merce indicando per ogni tipologia di prodotto le parti difettose/danneggiate per facilitare le operazioni di controllo onde evitare disguidi ed incomprensioni causando ritardo nell'autorizzazione del reso.

Numero verde
800 906366

Fax
0585793794

Internet AHE
www.ahesrl.it

Mod.0901/2009

Note: _____

