

NUOVA PROCEDURA RESI ANNO 2021

Gent. le Cliente,

Entrando nel portale e - commerce troverete 2 icone da consultare

RICHIESTA RESI - da usare per compilare la richiesta di reso non conforme e difettoso prestando la massima attenzione a compilare tutti i campi obbligatori richiesti per ogni singolo articolo.

LISTA RESI - da usare per visualizzare lo stato del vostro reso precedentemente inviato.

LUCE VERDE (quando viene preso in carico dal responsabile resi)

LUCE ARANCIONE (reso in corso di verifica dal tecnico o dal fornitore)

LUCE ROSSA (reso non accettato).

I RESI NON CONFORMI DOVRANNO AVERE LA CONFEZIONE INTEGRA E NON MANOMESSA (SENZA SCRITTE, SENZA BUCHI) PER LA LETTURA DEI CODICI A BARRE E LA RIVENDITA, IN CASO CONTRARIO VERRANNO RISPEDITI AL MITTENTE

Il sistema vi proporrà automaticamente tutti i campi da compilare e tutti i documenti relativi ai vostri acquisti del codice da rendere; inoltre, dovrete allegare documentazioni, schede tecniche e foto in caso di reso difettoso o con richiesta danni da presentare al fornitore.

Non si accettano resi acquistati con e-commerce stellari o con urgenze dal produttore

A seguire le causali da usare per i vostri resi non conformi e difettosi:

RESO NON CONFORME

1-RESO NON CONFORME PER ERRATA ORDINAZIONE 10 GG penale 5% per richieste particolari la penale oltre i 10 gg sarà dal 20% al 30%

2-RESO NON CONFORME PER ERRATA EVASIONE NESSUNA PENALE

(SOLO SE UTILIZZATI I SITI WEB UFFICIALI DEI FORNITORI)

3- RESO CARCASSA (GENERAL RICAMBI - BOSCH -CASCO) DDT SPECIFICO CONTENENTE SOLO CARCASSE

RESO DIFETTOSO

TUTTI I RESI DIFETTOSI HANNO GARANZIA PER 1 ANNO DALL'ACQUISTO

1- RESO DIFETTOSO CON ACCREDITO 80% IMMEDIATO

2- RESO DIFETTOSO DA SOSTITUIRE: VERRA' SOSTITUITO IL MATERIALE IN TEMPI BREVI

3- RESO DIFETTOSO CON ATTESA ESITO DAL FORNITORE (MODULO SPECIFICO DEL FORNITORE) DEVE ESSERE COMPILATO UN DDT PER OGNI ARTICOLO, INFORMIAMO CHE I TEMPI D'ATTESA SONO MOLTO LUNGHI E CHE DIPENDONO DAL FORNITORE STESSO, NON DA NOI

4- RESO MATERIALE DANNEGGIATO (SOTTOSCRIVERE SE E' ARRIVATO DANNEGGIATO DAL TRASPORTO CON CORRIERE)

La procedura termina con la stampa del modulo RMA da allegare obbligatoriamente alla vostra bolla di RESO, unitamente al materiale e al modulo obbligatorio del fornitore interessato scaricabile dal ns sito web WWW.2GPADAUTOSRL.IT sotto garanzie da rendere consegnandolo in una scatola CHIUSA al corriere DIEMME TRASPORTI o all'agente di zona in qualsiasi momento .

SI POSSONO EFFETTUARE TUTTI I CONTROLLI PER RESI NON ACCREDITATI CON DATA RETROATTIVA DI MASSIMO 3 MESI DAL GIORNO IN CUI SI EFFETTUA LA RICHIESTA VIA MAIL

RESPONSABILI RESI

Stefano Tugnoli mail resi@2gpadautosrl.it

Giovanni Rocco mail resi@2gpadautosrl.it

Cristina Fazioli mail cristina.fazioli@2gpadautosrl.it

2 G PADAUTO SRL

Castelmaggiore, 01/07/21

NUOVA PROCEDURA RESI 2021

Spett.le Clientela,

Siamo ad informarvi che dal 01/07/21 entrerà in vigore la nuova normativa resi, che comporterà SOLO variazioni per la causale RESO NON CONFORME .

Avrete la possibilità' di rendere il materiale ENTRO i 10 giorni dalla data dell'acquisto sempre con la penale del 5%.

Questa decisione migliorerà le performance della nostra logistica evitando i lunghi tempi di rientro per la merce NON CONFORME migliorando così' le giacenze del materiale.

Per tutti i RESI DIFETTOSI rimangono invariate le modalità in essere

Alleghiamo la nuova procedura alla mail