

PROCEDURA RESI ANNO 2023

Non si accettano resi acquistati con stellari, promozionali o con urgenze dal produttore e verranno respinti

A seguire le causali da usare per i vostri resi non conformi e difettosi:

RESO NON CONFORME

I resi non conformi devono essere restituiti subito entro 10 gg dalla data acquisto (ddt 2gpadauto)

1-RESO NON CONFORME PER ERRATA ORDINAZIONE 10GG penale 5% per richieste particolari oltre i 10 gg la penale sarà dal 20% al 30%

2-RESO NON CONFORME PER ERRATA EVASIONE nessuna penale (utilizzare solo i siti ufficiali dei fornitori per la ricerca dati)

3- RESO CARCASSA fare ddt di reso con solo carcasse

4- RESO NON CONFORME PER OLII fare ddt con solo codici olii

5- RESO NON CONFORME PER FIAMM BATTERIE ddt con solo codici Fiamm

RESO DIFETTOSO

TUTTI I RESI DIFETTOSI HANNO GARANZIA PER 1 ANNO DALL'ACQUISTO

1-RESO DIFETTOSO CON ACCREDITO 80% nota di credito entro il mese

2- RESO DIFETTOSO DA SOSTITUIRE: sostituzione del materiale in tempi brevi

3- RESO DIFETTOSO CON ATTESA ESITO FORNITORE E RICHIESTE DANNI:

allegare al ddt di reso il modulo specifico del fornitore scaricabile dal ns sito web, www.2gpadauto.it sotto la voce garanzie per ogni singolo articolo da rendere compilando attentamente il modulo richiesto dal fornitore. In caso di richiesta danni produrre anche le fatture di montaggio, smontaggio e manodopera. Informiamo che i tempi d'attesa sono molto lunghi e non dipendono da noi ma dal fornitore (4/5 mesi)

PRECISAZIONE: in caso di mancato riconoscimento della difettosità del prodotto vi saranno addebitate le spese di trasporto sostenute.

4- RESO DIFETTOSO MATERIALE ARRIVATO DANNEGGIATOscrivere se è stato danneggiato dal trasportatore o dal confezionamento del fornitore

La procedura termina con la stampa del modulo RMA da allegare obbligatoriamente alla vostra bolla di RESO, consegnandolo in una scatola CHIUSA CON SCRITTO RESO X 2G al corriere o all'agente di zona in qualsiasi momento .

I DOCUMENTI VI PREGHIAMO DI METTERLI ALL'INTERNO DELLA SCATOLA EVITANDO LA PERDITA DEI DOCUMENTI DA PARTE DEL TRASPORTATORE

SI POSSONO EFFETTUARE TUTTI I CONTROLLI PER RESI NON ACCREDITATI CON DATA RETROATTIVA DI MASSIMO 2 MESI DAL GIORNO IN CUI SI EFFETTUA LA RICHIESTA VIA MAIL

RESPONSABILI RESI

Giovanni Rocco mail resi@2gpadauto.it

Cristina Fazioli mail c.fazioli@2gpadauto.it