

GARANZIA PRODOTTO

La presente scheda è da utilizzare per rendere possibile l'accettazione del reso di materiale difettoso da parte della VEMA S.p.A. Il materiale reso in garanzia non di nostra produzione verrà inviato ai produttori degli stessi in quanto è preposta l'analisi del materiale, l'accertazione delle eventuali anomalie e le relative conclusioni; per il materiale di nostra produzione le suddette analisi verranno eseguite dai nostri laboratori. Gli esiti delle analisi giudicheranno quali cause hanno portato alla non conformità del materiale. E' obbligatorio fornire tutti i dati richiesti al fine di rendere possibile l'analisi completa del prodotto. Per i suddetti motivi ogni pezzo reso, considerato difettoso, non potrà essere ricevuto se non verrà accompagnato dalla presente scheda (compilata in ogni sua parte) e dai relativi documenti. Ricordiamo che dati o documenti mancanti invalideranno l'eventuale accettazione della garanzia.

RICHIEDENTE

Installatore (ragione sociale)	Persona di riferimento
Indirizzo	Città
Telefono	Fax
E-mail	Note

DATI VEICOLO

Casa costruttrice	Modello
Motore / Codice motore	Potenza (KW / Cv)
N° Telaio	Anno di prima immatricolazione
Targa	Uso (Privato/Professionale)

DATI PRODOTTO

Rif.	Acquistato il	Doc. n°
Montato il	Km vettura al montaggio	Data comparsa anomalia
Km percorsi (totale)	Anomalia riscontrata	
Descrizione accaduto		

Il materiale reso deve essere inviato presso la nostra sede in porto franco con relativo DDT
Tutte le spese sostenute per spedizioni, analisi o altro sono a carico della VEMA S.p.A. solo se verrà riscontrata la difettosità del prodotto, in caso contrario verrà emessa fattura a carico del cliente
Le eventuali richieste di risarcimento danni per spese diverse da quelle del solo particolare dovranno essere corredate da una documentazione supplementare. Nello specifico dovranno essere prodotte:

- Fattura di prima vendita del particolare da parte del ricambista verso l'autoriparatore
- Fattura di prima riparazione (nella quale è stata effettuata la sostituzione con il particolare danneggiato)
- Fattura di riparazione (per la risoluzione del problema con il particolare)
- Dichiarazione dell'accaduto da parte del proprietario del veicolo
- Richiesta di risarcimento danni da parte del proprietario del veicolo
- Fotocopia del libretto di circolazione del veicolo
- Dati (per rintracciabilità) del proprietario del veicolo, dell'autoriparatore e del ricambista
- Particolari danneggiati
- Materiale supplementare (foto, analisi, perizie, componenti collegati ecc.)

Data _____

Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 11 e 20 della Legge n. 675/1996 si da atto che le parti sono informate di quanto previsto dagli articoli 10 e 13 della suddetta Legge. Con la risposta e sottoscrizione del presente questionario si da il consenso al trattamento dei dati in relazione allo scopo del questionario stesso. I dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni previste dai richiamati art. della Legge 675/1996.

GARANZIA PRODOTTO

